

Bern, 4. Juni 2010

Medienmitteilung

Achtung, Internet-Abofalle www.outlets.de !

Das Konsumentenforum kf warnt vor der Website „www.outlets.de“. Ahnungslose Konsumenten erhalten eine Mahnung von zweimal 96 Euro und werden hartnäckig mit weiteren Mahnungen belästigt. Das kf empfiehlt, die Rechnungen auf keinen Fall zu bezahlen, da sonst die angebliche Forderung anerkannt würde.

Auf der Beratungs-Hotline des Konsumentenforums kf sind in den letzten Tagen zahlreiche Anrufe von verunsicherten Leuten eingegangen. Die Empfänger erhalten – ohne vorher je eine Rechnung erhalten zu haben – gleich Mahnungen oder eine sog. letzte Mahnung für ein scheinbar abgeschlossenes Abonnement über 24 Monate. Es wird zudem mit Inkasso und Rechtsanwaltsbüro gedroht.

Hinter den Mahnungen steht die IContent GmbH, welche dem kf schon seit längerer Zeit bekannt ist. Die Konsumenten haben im Glauben, ein kostenloses Angebot zu erhalten, ihre Adresse hinterlassen. Da der Preis ein wesentlicher Bestandteil ist, über den sich die Parteien im Klaren und einig sein müssen, täuscht die Website eindeutig ein Gratisangebot vor. Das kf empfiehlt, die Rechnungen nicht zu bezahlen, da sonst die unberechtigte Forderung anerkannt würde. Des weiteren soll die IContent GmbH aufgefordert werden, die Rechnung zu stornieren und die Adresse aus der Datenbank zu streichen. Alle folgenden Mahnungen sollen ignoriert werden.

Laut der Auffassung des kf ist der Kostenhinweis auf www.outlets.de so angebracht, dass Besucher dieser Website diesen leicht übersehen können. Die betroffenen geschädigten Konsumenten können aufatmen, denn die Forderungen und der Anspruch auf Zahlung der geforderten Gebühr von 2x 96 Euro sind unbegründet. Dies hat auch das Amtsgericht Leipzig letztes Jahr in einem Gerichtsurteil so entschieden.

Weitere Auskünfte:

Dr. Muriel Uebelhart, Geschäftsführerin Konsumentenforum kf, Tel. 031 380 50 33, Mobile 079 247 19 79.

Beratungs-Hotline des Konsumentenforums: Tel. 0848 383 383 (Normaltarif) von 9.00 – 11.30 Uhr und 13.30 bis 16.00 Uhr.