

Bern, 24. Februar 2011

Medienmitteilung

Unseriöses Ferien-Angebot: das kf warnt vor einer gewonnenen Türkei-Wellness-Reise

In den letzten Wochen sind bei der kf Beratung diverse Meldungen über ein unseriöses Angebot, eine exklusive Türkei Wellness Reise gewonnen zu haben, eingegangen. Der Trick dabei: Das Angebot versteht sich exklusive Buchungsgebühr und Kerosinzuschlag, respektive Pax Tax. Wer sich anmeldet, wird zur Kasse gebeten. Die Rechnung kann über 500 Euro betragen. Wer nicht bezahlt, wird mit Mahnungen massiv unter Druck gesetzt.

Das Angebot der 8-tägigen Wellness/Badereise sei für 4 Personen gültig und habe einen Wert zwischen 1496 bis 1796 Euro, schreiben die Veranstalter. Es steht zwar im E-Mail, dass eine Gebühr anfallen wird, jedoch wird kein Betrag für diese Gebühr genannt. Grosszügig werden in langen Listen alle Leistungen, welche im Gewinn enthalten sind, aufgezählt. Durch einen Gewinncode kann sich der glückliche Gewinner seinen Gewinn auf einer Website bestätigen lassen. Das kf hat die Webseite getestet. Ergebnis: Anmelden kann sich jeder, auch mit einem Fantasie-Code.

Die Masche ist nicht neu, scheint aber immer wieder zu funktionieren. Telefonisch ist der Reiseveranstalter nicht zu erreichen, Rechnungen und Mahnungen folgen aber ungeniert. Da die vermeintlichen Gewinner bei der Anmeldung nicht deutlich auf die entstehenden Kosten aufmerksam gemacht werden, kommt nie ein gültiger Vertrag zu Stande. Das kf rät, die Forderung schriftlich zu bestreiten, da kein Wille bestanden hat, einen kostenpflichtigen Vertrag abzuschliessen. Weitere Mahnungen und Androhungen rechtlicher Schritte dienen der Einschüchterung und können ignoriert werden.

Weitere Auskünfte:

Dr. Muriel Uebelhart, Geschäftsführerin Konsumentenforum kf, Tel. 031 380 50 33, Mobile 079 247 19 79.

Beratungs-Hotline des Konsumentenforums: Tel. 0848 383 383 (Normaltarif) jeweils Montag bis Freitag von 9.00 – 11.30 Uhr und 13.30 bis 16.00 Uhr