



Die versteckten Kosten der Billigflieger

Gerade im Sommer erfreuen sich die Billigfluggesellschaften grosser Beliebtheit. Durch die Einführung der Lowfare Flüge (Billigflüge) vor ein paar Jahren sind kurze Aufenthalte im Ausland und Städtereisen für jedermann erschwinglich geworden. Doch um in dem hart umkämpften Markt bestehen zu können, lassen sich die Billigfluggesellschaften immer wieder neue Einkommensmodelle einfallen, die für den Endkunden nicht immer klar ersichtlich sind. Beliebt sind vor allem zusätzliche Kosten für die Buchung per Kreditkarte, eine Gebühr pro Gepäckstück sowie eine sogenannte „Service Fee“. Anhand eines Beispielfluges soll eine Übersicht über die verschiedenen Zusatzgebühren vermittelt werden.

Beispielflug: Zürich – London Luton

Um die verschiedenen Gebühren aufzulisten und gleichzeitig in einem Beispiel darzulegen, ob diese Gebühren am Ende zu einem höheren Nettopreis führen, haben wir die Flugpreise für eine bestimmte Flugstrecke zwischen sechs verschiedenen Fluggesellschaften verglichen. Betrachtet werden dabei vor allem diejenigen Gebühren, welche für den Reisenden nicht vermieden werden können und auch nicht klar ersichtlich sind. Betrachtet haben wir die Beispielstrecke **Zürich – London Luton**.

Die Buchung wurde am 25 Mai 2011 vorgenommen. Die Hinreise ist für den 1. Juli 2011 geplant, die Rückreise für den 8. Juli 2011. Gebucht wurde jeweils der günstigste Flug an diesen festgelegten Daten, egal um welche Uhrzeit dieser Flug stattfindet.

	Easyjet	Swiss	Air Berlin ¹	Air France ²	Lufthansa ³	KLM
Flug hin	132.95 CHF	221.00 CHF	145.99 Euro	189 Euro	252 Euro hin und zurück	235.90 CHF
Flug retour	88.03 CHF	114.00 CHF	39.99 Euro	192 Euro	(Preise werden nicht einzeln angezeigt)	133.50 CHF
Treibstoffzuschlag, Flughafentaxen	Im Flugpreis enthalten	Im Flugpreis enthalten	137 Euro	Im Flugpreis enthalten	Im Flugpreis enthalten	Im Flugpreis enthalten
Service Fee	Keine	Im Flugpreis enthalten (15 bis 90 CHF)	10 Euro	Keine	10 Euro	Keine
Gepäck	44.00 CHF für 20kg	Gratis bis 20kg	Gratis bis 20kg	Gratis bis 23kg	Gratis bis 23kg	Gratis bis 23kg
Kreditkarte	16-26 CHF je nach Karte ⁴	Keine Gebühr	7 Euro	Keine Gebühr	5 Euro	3 Euro
Total	280.98 CHF	335 CHF	408.90 CHF ⁵	458.25 CHF	321.15 CHF	372 CHF

¹ Der Hinflug der Air Berlin geht über einen Zwischenstopp Hannover, der Rückflug mit einem Zwischenstopp in Düsseldorf

² Der Air France Flug macht jeweils einen Zwischenstopp in Paris

³ Der Lufthansa Flug macht jeweils einen Zwischenstopp in München

⁴ Für fast alle Buchungen fällt eine Kreditkartengebühr von 16 CHF an. Für gewisse Karten werden zusätzliche Gebühren erhoben.

⁵ Die Europreise wurden mit einem Kurs von 1 EUR = 1.2027 CHF konvertiert

kftipps



Die betrachteten Fluggesellschaften verfügen meist über eine wenig klare Preistransparenz. Zusätzliche Kosten sind nur nach gründlicher Nachforschung auf der entsprechenden Website des Flugunternehmens klar ersichtlich.

In unserem Test hat sich zwar der Easyjet Flug trotz hoher Kreditkarten- und Gepäckgebühren als günstigster Flug entpuppt. Auch sind die hier betrachteten Flüge mit Zwischenstopps deutlich teurer als solche ohne.

Dieses Beispiel macht trotzdem deutlich, dass ein Flug mit „versteckten“ Gebühren unter Umständen immer noch billiger sein kann, als ein Flug einer Fluggesellschaft, die mit offeneren Karten spielt.

Fazit:

Preise vergleichen!

Wer den billigsten Flug sucht, wird nicht darum herum kommen, die Preise zu vergleichen, schon deshalb, weil die Preise der Gepäck- und Kreditkartengebühren ständigen Änderungen unterliegen. Das macht der fleissige Billigflieger am besten immer noch so, indem er die Flugpreise der gewünschten Strecke auf den jeweiligen Seiten der Fluggesellschaften vergleicht und den jeweiligen Buchungsprozess bis zur letzten Seite kurz vor der Bestätigung verfolgt. Nur so fließen auch die letzten Gebühren in den Buchungsprozess ein und lassen sich die Endpreise der verschiedenen Gesellschaften vergleichen.

Weitere Zusatzkosten bedenken!

Die Flughäfen der Billigflieger liegen meist etwas ausserhalb des Zentrums. Ein Transport ins Zentrum des Ortes ist oftmals teuer. Auch sollten die Kosten, die bei einer Annullation anfallen können, verglichen werden.

Lesen Sie die AGB!

Lesen Sie die allgemeinen Geschäfts-, Nutzungs- und Beförderungsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft. Nehmen Sie zur Kenntnis, ob und zu welchem Tarif Sie einen Flug annullieren oder umbuchen können. Ihre Rechte sind von Gesellschaft zu Gesellschaft äusserst unterschiedlich, gute Kenntnisse der AGB lohnen sich deshalb!

Links:

<http://www.cheapflug.de/reisetipps/billigflieger-vergleich/>

Einen ähnlichen Vergleich mit weiteren Tipps findet man auf der Seite cheapflug.de, wo ein Flug von Berlin nach London gebucht wird.

<http://www.cheapflug.de/reisetipps/kreditkartengebuehren-der-fluglinien/>

Ebenfalls auf der Seite cheapflug.de werden die Kreditkartengebühren weiterer Flugunternehmen verglichen.

Finden Sie unser Merkblatt hilfreich? Das Konsumentenforum kf zählt auf Ihre Hilfe! Unterstützen Sie uns mit einem Beitrag auf unser Konto PC-80-59025-0. Herzlichen Dank!