

GALLUP TELEOmnibus Konsumentenforum

durch:
ISOPUBLIC Markt- und Meinungsforschung
Ringstrasse 7, 8603 Schwerzenbach

SWISS MEMBER OF GALLUP INTERNATIONAL

1

Eckdaten der Untersuchung

- **Methode** GALLUP TELEOmnibus
CATI (Computer Aided Telephone Interviews)
- **Sample** 1032 Interviews, repräsentativ für die Bevölkerung (15-74 Jahre)
der deutsch- und französischsprachigen Schweiz
- **Befragungszeitraum** 23. November - 3. Dezember 2005
- **Standardabweichung** n = 1032 Interviews +- 3.11%

2

Alle Themen (Mittelwerte)

Ich lese Ihnen verschiedene Themen vor und bitte Sie, mir zu sagen, wie stark Sie dieses Thema beschäftigt. Bitte benützen Sie dazu die Notenskala 1 bis 6, wobei 6 „sehr besorgniserregend“ und 1 „überhaupt nicht besorgniserregend“ bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstimmen. (n = 1032)

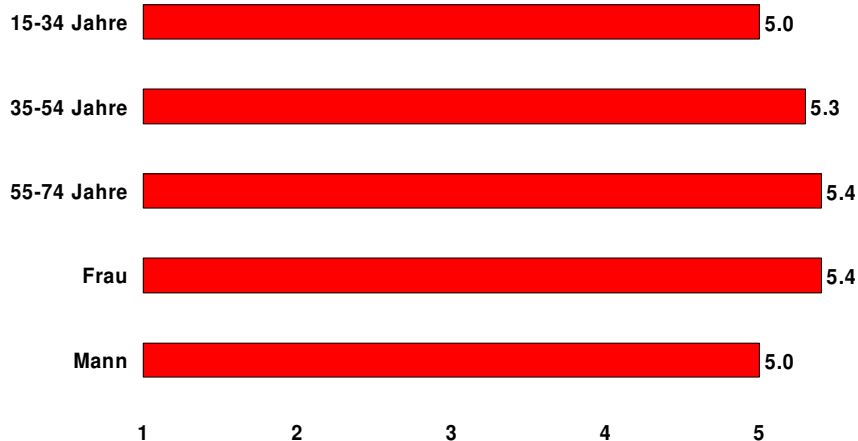


1 = überhaupt nicht besorgniserregend
6 = sehr besorgniserregend

1 2 3 4 5 6

Steigende Gesundheitskosten

Ich lese Ihnen verschiedene Themen vor und bitte Sie, mir zu sagen, wie stark Sie dieses Thema beschäftigt. Bitte benützen Sie dazu die Notenskala 1 bis 6, wobei 6 „sehr besorgniserregend“ und 1 „überhaupt nicht besorgniserregend“ bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstimmen. (n = 1032)

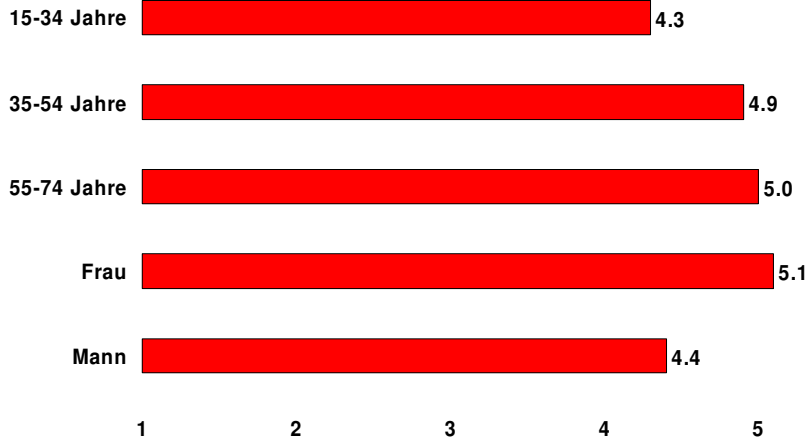


1 = überhaupt nicht besorgniserregend
6 = sehr besorgniserregend

1 2 3 4 5 6

Internetkriminalität / Missbrauch im Internet

Ich lese Ihnen verschiedene Themen vor und bitte Sie, mir zu sagen, wie stark Sie dieses Thema beschäftigt. Bitte benutzen Sie dazu die Notenskala 1 bis 6, wobei 6 „sehr besorgniserregend“ und 1 „überhaupt nicht besorgniserregend“ bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen. (n = 1032)

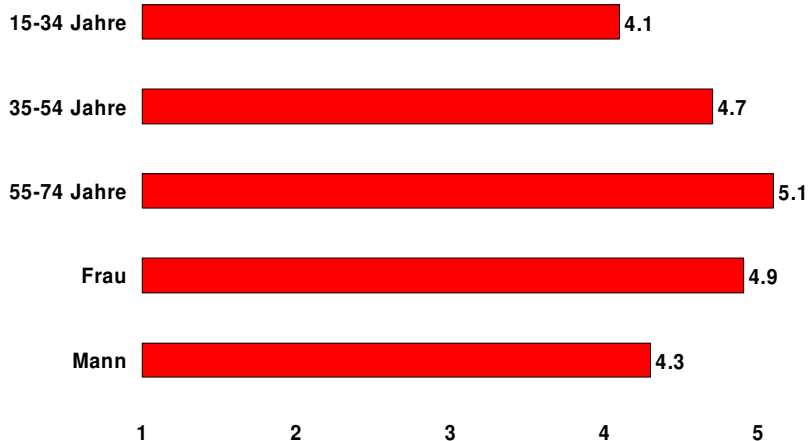


1 = überhaupt nicht besorgniserregend
6 = sehr besorgniserregend

5

Aggressive und belästigende Werbung / unlautere Gewinnversprechen

Ich lese Ihnen verschiedene Themen vor und bitte Sie, mir zu sagen, wie stark Sie dieses Thema beschäftigt. Bitte benutzen Sie dazu die Notenskala 1 bis 6, wobei 6 „sehr besorgniserregend“ und 1 „überhaupt nicht besorgniserregend“ bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen. (n = 1032)

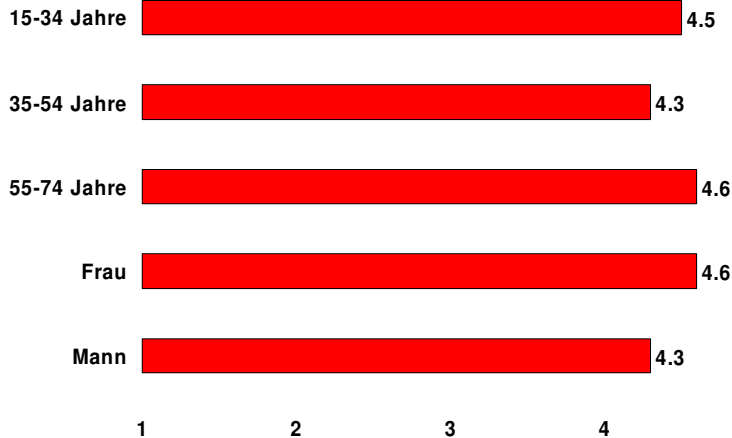


1 = überhaupt nicht besorgniserregend
6 = sehr besorgniserregend

6

Hohe Treibstoff- und Heizkosten

Ich lese Ihnen verschiedene Themen vor und bitte Sie, mir zu sagen, wie stark Sie dieses Thema beschäftigt. Bitte benützen Sie dazu die Notenskala 1 bis 6, wobei 6 „sehr besorgniserregend“ und 1 „überhaupt nicht besorgniserregend“ bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen. (n = 1032)

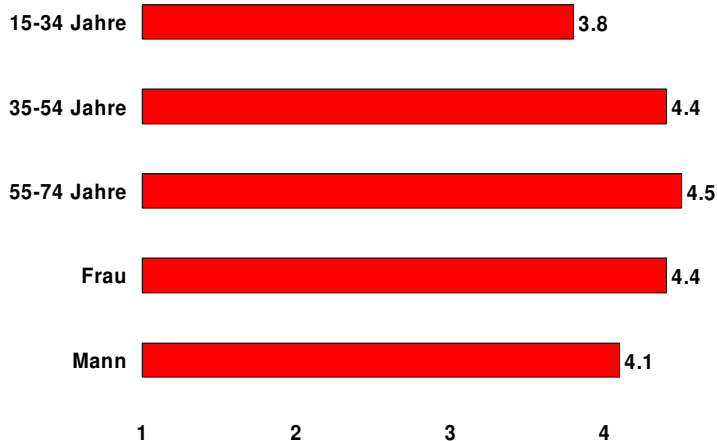


1 = überhaupt nicht besorgniserregend
6 = sehr besorgniserregend

7

Überhöhte Bank- und Kreditkartenspesen

Ich lese Ihnen verschiedene Themen vor und bitte Sie, mir zu sagen, wie stark Sie dieses Thema beschäftigt. Bitte benützen Sie dazu die Notenskala 1 bis 6, wobei 6 „sehr besorgniserregend“ und 1 „überhaupt nicht besorgniserregend“ bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen. (n = 1032)

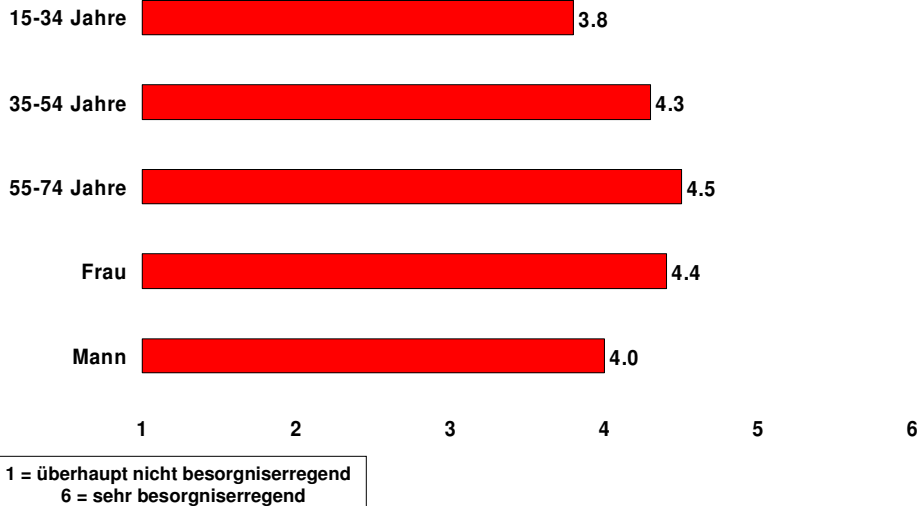


1 = überhaupt nicht besorgniserregend
6 = sehr besorgniserregend

8

Unklare oder fehlende Preisangaben auf Produkten und bei Dienstleistungen

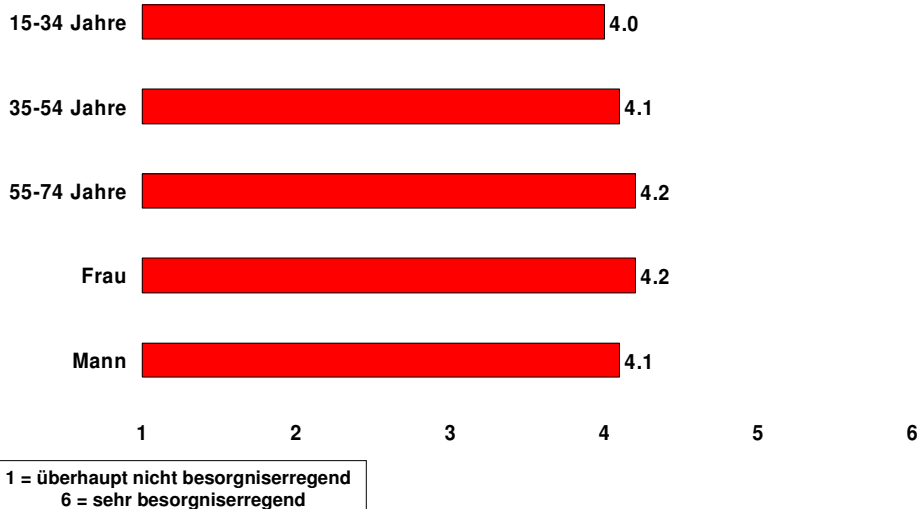
Ich lese Ihnen verschiedene Themen vor und bitte Sie, mir zu sagen, wie stark Sie dieses Thema beschäftigt. Bitte benützen Sie dazu die Notenskala 1 bis 6, wobei 6 „sehr besorgniserregend“ und 1 „überhaupt nicht besorgniserregend“ bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen. (n = 1032)



9

Hohes Schweizer Preisniveau im Vergleich zum Ausland

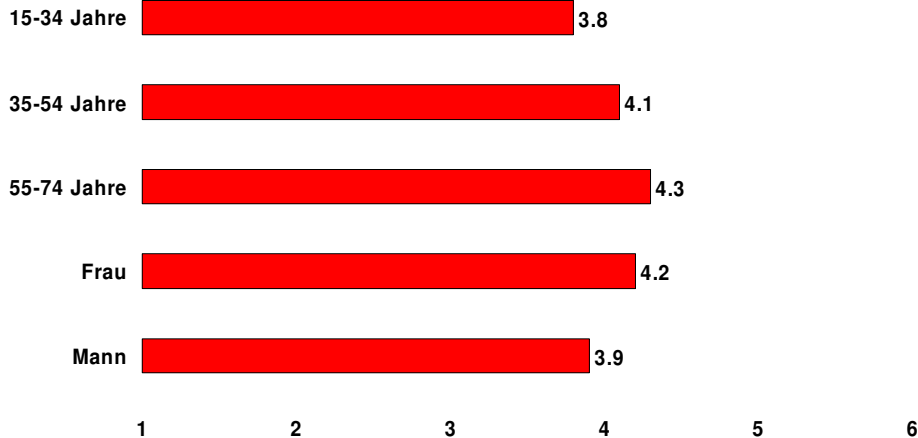
Ich lese Ihnen verschiedene Themen vor und bitte Sie, mir zu sagen, wie stark Sie dieses Thema beschäftigt. Bitte benützen Sie dazu die Notenskala 1 bis 6, wobei 6 „sehr besorgniserregend“ und 1 „überhaupt nicht besorgniserregend“ bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen. (n = 1032)



10

Undurchsichtige Handy- und Festnetztarife

Ich lese Ihnen verschiedene Themen vor und bitte Sie, mir zu sagen, wie stark Sie dieses Thema beschäftigt. Bitte benützen Sie dazu die Notenskala 1 bis 6, wobei 6 „sehr besorgniserregend“ und 1 „überhaupt nicht besorgniserregend“ bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen. (n = 1032)

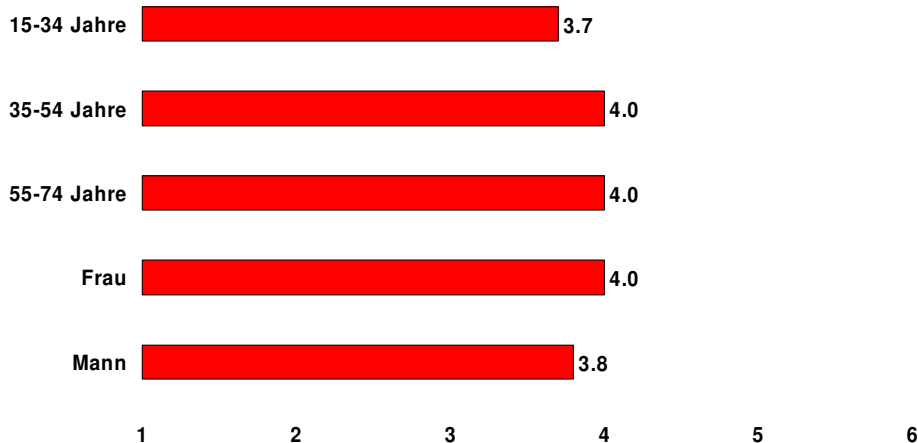


1 = überhaupt nicht besorgniserregend
6 = sehr besorgniserregend

11

Komplizierte und schwer zugängliche AGBs

Ich lese Ihnen verschiedene Themen vor und bitte Sie, mir zu sagen, wie stark Sie dieses Thema beschäftigt. Bitte benützen Sie dazu die Notenskala 1 bis 6, wobei 6 „sehr besorgniserregend“ und 1 „überhaupt nicht besorgniserregend“ bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen. (n = 1032)



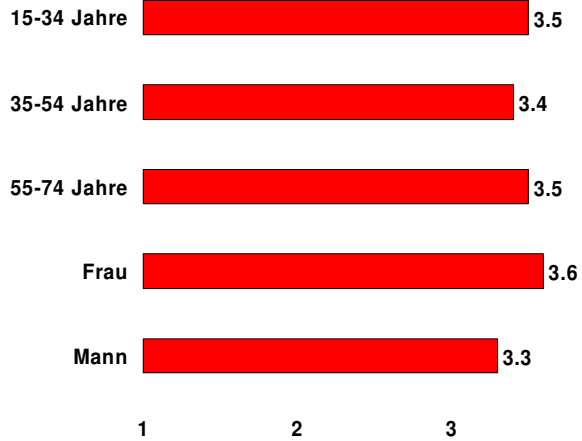
1 = überhaupt nicht besorgniserregend
6 = sehr besorgniserregend

12



Preiserhöhungen in Wintersportgebieten

Ich lese Ihnen verschiedene Themen vor und bitte Sie, mir zu sagen, wie stark Sie dieses Thema beschäftigt. Bitte benutzen Sie dazu die Notenskala 1 bis 6, wobei 6 „sehr besorgniserregend“ und 1 „überhaupt nicht besorgniserregend“ bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstimmen. (n = 1032)



1 = überhaupt nicht besorgniserregend
6 = sehr besorgniserregend

13



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

14